

**UCHWAŁA NR XXXIII/206/2021  
RADY GMINY NAREWKA**

z dnia 30 listopada 2021 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Narewka**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Narewka stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXIX/222/18 Rady Gminy Narewka z dnia 26 czerwca 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Narewka (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego z 2018 r. poz. 2875).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

**§ 4.** Uchwała wchodzi po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Anatol Romańczuk**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NAREWKA**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Narewka.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028). Pozostałym pojęciom użytym w regulaminie należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie umowy zobowiązuje się:

1) dostarczyć Odbiorcy wodę:

- a) w sposób ciągły, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym Regulaminie,
- b) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 ze zm.)
- c) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę, pod odpowiednim ciśnieniem na przyłączy nie mniejszym niż 0,05MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym

2) odbierać i odprowadzać ścieki:

- a) w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- b) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzonych ścieków bytowych.

2. Wójt Gminy Narewka informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia niezawodne działanie przyłączy i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zobowiązuje się dokonywać na własny koszt ich napraw, o ile znajdują się w jego posiadaniu.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą usług.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) wykonane przyłączenie nieruchomości do sieci;
  - 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3;
3. Umowa zawierana jest:

- 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym;
- 2) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowanym budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – na wniosek właściciela lub zarządcy budynku pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w art. 6 ust. 6 ustawy;
- 3) z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi.

4. W przypadku korzystania z nieregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

5. Umowa zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

6. Umowa zawierana jest w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub poza nią.

**§ 7. 1.** Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy, Odbiorca powinien zgłaszać dostawcy w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nowej taryfy lub grupy taryfowej.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 8.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ogłasza zatwierdzoną taryfę lub tymczasową taryfę w sposób określony w art. 24e ust. 3 ustawy.

2. Zatwierdzona taryfa albo tymczasowa taryfa zostaje zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Narewka.

**§ 10. 1.** Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) w przypadku braku wodomierza w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

**§ 11. 1.** Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6, jako równą ilości pobranej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

**§ 12. 1.** Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na własnym ujęciu wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy i nie częściej niż raz do roku, podanie odczytu przez Odbiorcę.

**§ 13. 1.** W razie niemożliwości odczytu wskazań wodomierza przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z powodu jego niesprawności, ilość poboru wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy

2. W razie niemożliwości odczytu wskazań urządzenia pomiarowego przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6, jako równą ilości pobranej wody.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

§ 15. 1. Odbiorca powinien:

- 1) pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilania nieruchomości określonych w umowie;
  - 2) odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonych w umowie nieruchomości.
2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego:
- 1) odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych;
  - 2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;
  - 3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 16. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o przyłączenie i wydanie warunków przyłączenia do sieci, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 5) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 6) określenie rodzaju podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 7) określenie ilości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia;
- 8) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 9) Wskazanie planu zabudowy lub szkicu sytuacyjnego, określającego usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
- 10) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków;
- 11) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 17. 1. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;

- 5) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 6) termin ich ważności określony na 2 lata od ich wydania

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia w terminie określonym w art. 19a ust. 1 ustawy.

**§ 18.** W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie wskazanym w art. 19a ust. 1 ustawy informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

**§ 19.1.** Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodnie ze sztuką, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować oraz wyposażyć w tabliczkę informacyjną z pomiarami;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wymuszających odpływ typu mini przepompownie;

2. Przy projektowaniu przyłączy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych i zasuw odcinających.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonania przyłącza**

**§ 20.1.** Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączający;
- 2) wykonania zabudowy i funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłączy, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy – Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm).

3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

4. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym niniejszym regulaminem.

5. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonane jest przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłączy oraz zawarciu umowy.

## **Rozdział 8.**

### **Sposoby postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 21.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;
  - w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy trwającej dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje niezwłocznie mieszkańców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 22.** Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 23.** 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

4) numer i datę umowy;

5) podpis Odbiorcy.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni, po uprzednim poinformowaniu Odbiorcy o przedłużeniu terminu.

7. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, jeżeli Odbiorca wskaże taką formę.

9. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

10. Wniesienie reklamacji przez Odbiorcę wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, należna Odbiorcy kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zostanie zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

11. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza.

**§ 24.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

**§ 25.** Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 26. 1.** Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zobowiązane są do:

- 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godziny 15:00 dnia następnego po dniu zaistnienia pożaru.
- 2) przekazywania Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.