

**UCHWAŁA NR XLIX/337/2023
RADY GMINY NAREWKA**

z dnia 20 września 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 75 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę p. M.J. ¹⁾ na działalność Wójta Gminy Narewka za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Narewka do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Anatol Romańczuk

¹⁾Jawność danych dotycząca imienia i nazwiska wyłączona została na podstawie art.1 ust.1 ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz.1781)

Załącznik do uchwały Nr XLIX/337/2023

Rady Gminy Narewka

z dnia 20 września 2023 r.

Uzasadnienie

Do KSWiP w dniu 19 stycznia 2023 r. wpłynęła skarga od pana M.J., która dotyczy **działalności Wójta Gminy Narewka w zakresie podjętej decyzji dotyczącej funkcjonowania oficjalnego profilu Urzędu Gminy Narewka na portalu społecznościowym Facebook.**

Skarżący w swoim piśmie odniósł się do sytuacji z dnia 30 września 2022 r. kiedy to Urząd Gminy Narewka dokonał blokady użytkownika „Jawor Mac” ograniczając mu w ten sposób dostęp do informacji zawartych na wykorzystywanym i prowadzonym przez Urząd Gminy profilu „Gmina Narewka”.

KSWiP na posiedzeniu w dniu 9 lutego 2023 r. dokonała wszechstronnej analizy poruszanej sprawy, zapoznała się ze stanowiskiem Skarżącego pana M.J., który uczestniczył w posiedzeniu komisji oraz wyjaśnieniami pracownika Urzędu Gminy pani M.G.-P., który odpowiedzialny jest za prowadzenie profilu UG na portalu społecznościowym Facebook i ustaliła co następuje.

Należy przyznać rację Skarżącemu, iż media społecznościowe prowadzone przez organy gminy stanowią przestrzeń do informowania obywateli i forum rozmów o sprawach publicznych, a prawo m.in. do swobodnej wypowiedzi za pośrednictwem założonych tam oficjalnych kont – podlega ochronie wolności wyrażania opinii, zagwarantowanej w Konstytucji.

Z opinii prawnej w/w sprawie, sporządzonej przez radcę prawnego panią Paulinę Jakimik wynika, że sądy administracyjne, w ugruntowanym już orzecznictwie uznają, iż „jeżeli organ wybiera taką drogę komunikacji z obywatelami, to winien jest przestrzegać praw określonych w Konstytucji, ta zaś dopuszcza zarówno wypowiedzi aprobujące, jak i krytyczne. Wobec tego organ powinien znosić krytykę ze strony obywateli formułowaną za pośrednictwem portali społecznościowych organu, a jej wyrażanie nie powinno wiązać się z ograniczaniem dostępu do publikowanych na tym portalu informacji i możliwości wyrażania opinii w sprawach publicznych na profilu organu.”

Z wyjaśnień Skarżącego wynika, że jest on aktywnym użytkownikiem portalu Facebook od

2016 roku i że nigdy dotąd nie był blokowany przez serwis Facebooka ani przez innych użytkowników portalu Facebook. Skarżący poinformował członków komisji, że znany jest mu Regulamin Facebooka oraz, że przestrzega określonych tam zasad.

Ponadto pracownik UG wyjaśnił członkom Komisji, że w Gminie Narewka nie jest dodatkowo prowadzony Regulamin funkcjonowania i prowadzenia konta „Gmina Narewka,, na portalu Facebook.

Z wyjaśnień pracownika UG pani M.G.-P. wynika, że powodem blokady pana M.J. na profilu „Gmina Narewka” na Facebooku przez Wójta Gminy Narewka, był fakt, iż konto „Jawor Mac” jest kontem prowadzonym pod pseudonimem, co powoduje wątpliwości co do jego autentyczności. Z wyjaśnień Skarżącego wynika, iż jego dane osobowe zostały poprawnie zweryfikowane przez portal Facebook w 2016 roku i że nie budziły żadnych wątpliwości co do autentyczności.

Ustalono, że na profilu „Gmina Narewka” odnaleźć można innych użytkowników, którzy tak jak Skarżący nie używają pełnego imienia i nazwiska, a mimo to nikt z nich nie został „zablokowany” decyzją Wójta Gminy Narewka i nadal są pełnoprawnymi użytkownikami konta Gminy na Facebooku.

Pytanie „dlaczego nikt z pracowników UG nie zwrócił się do serwisu Facebooka by zweryfikować tożsamość Skarżącego, skoro budziła wątpliwości?” pozostało bez odpowiedzi.

Nadmienić należy, iż Regulamin Facebooka stanowi „Oświadczenie dotyczące praw i obowiązków użytkownika”, który zakładając konto i godząc się na obowiązujący Regulamin składa wobec właściciela portalu.

Zgodnie z Regulaminem Facebooka i Standardami Społeczności Facebooka blokowane mogą być konta, których wpisy zawierają wulgaryzmy, oszczercze treści lub kwestie wprowadzające w błąd i dezinformujące odbiorców/użytkowników platformy. Ustalono, że w przypadku blokady konta „Jawor Mac” niezaistniała żadna z powyższych przesłanek.

Z opinii prawnej sporządzonej w/w sprawie wynika, że bezsprzecznie organ decydujący się na prowadzenie w serwisie społecznościowym konta Gminy **powinien na tym koncie umożliwić użytkownikom wolność słowa i swobodę wypowiedzi**. Bezpodstawne blokowanie użytkowników czy też usuwanie komentarzy nie tylko ogranicza dostęp do publikowanych na tym portalu treści, ale i pozbawia obywateli możliwości wyrażania opinii w sprawach publicznych.

W związku z tak ustalonym stanem faktycznym, w oparciu o wyjaśnienia uczestników posiedzenia KSWiP w sprawie wyjaśnienia skargi, oraz sporządzonej na tę okoliczność opinii prawnej, Komisja przy 2 głosach „za” i 2 głosach „wstrzymujących” opiniowała skargę za zasadną i proponowała uznanie skargi pana M.J. na działalność Wójta Gminy Narewka za zasadną.

Rada Gminy Narewka na XLVI sesji w dniu 31 marca 2023 r. rozpatrzyła wniesioną skargę poprzez procedowanie przez radnych projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi uznającej zg. z § 1 projektu uchwały skargę za zasadną. W oparciu o wyniki głosowania, tj. 3 głosy "za", 5 głosów "przeciw", 6 głosów "wstrzymujący się" radni odrzucili uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi.

Wojewoda Podlaski pismem znak NK-II.1410.6.2023.AB z dnia 23 sierpnia 2023 r. skierowanym do Rady Gminy Narewka wskazał na konieczność podjęcia uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej do Rady Gminy Narewka.

Komisja Skarg, wniosków i petycji na posiedzeniu w dniu 30 sierpnia 2023 r. zapoznała się z treścią przedstawionego pisma, dokonała ponownej analizy wniesionej skargi i ustaliła, że do niniejszej sprawy nie wniesiono żadnych nowych okoliczności. Zgodnie z ww. pismem Wojewody Podlaskiego, Komisja poddała pod głosowanie dwa wnioski:

1. Uznanie skargi za zasadną (*wynik głosowania: 1 głos "za", 3 głosy „przeciw”*);
2. Uznanie skargi za bezzasadną (*wynik głosowania: 3 głosy "za", 1 głos „przeciw”*).

W oparciu o wyniki głosowania tj. **3 głosy "za", 1 głos „przeciw”** Komisja proponuje uznanie skargi pana M.J. na działalność Wójta Gminy Narewka za bezzasadną.

POUCZENIE:

Rada Gminy Narewka jednocześnie poucza Skarżącego, iż w świetle art. 239 kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może, w odpowiedzi na tę skargę, podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy bez zawiadamiania Skarżącego.